

勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署
115 年度第 1 次委託辦理失業者職業訓練-商業與行銷職類

培訓單位：國立臺灣科技大學

班別名稱：AI 輔助職場辦公 plus 實務班第 01 期

出題來源：勞動力發展署技能檢定中心-技能檢定-11800 電腦軟體應用-丙級-學科試題選擇題 50 題

考試時間：10:00—11:00，計 60 分鐘（開始作答後 20 分鐘即可交卷） 甄試編號：

一、選擇題 50 題（一題 2 分、共計 100 分）

- 1) 以「hello@mymail.com.tw」來表示，@的左邊「hello」代表的是？
a) 個人的網址 b) 個人的姓名 c) 個人的密碼 d) 個人的帳號
- 2) 1258291 Bytes 約為？
a) 1.2KB b) 1.2GB c) 121KB d) 1.2MB
- 3) 下列何者之傳輸速度最快？
a) 電話線 b) 光纖 c) 同軸電纜 d) 雙絞線
- 4) 二進制數值1101001轉換為十六進制時，其值為？
a) 69 b) 39 c) 8A d) 7A
- 5) 電腦的哪一部分負責從主記憶體讀取並解釋指令？
a) 控制單元 b) 主記憶體 c) 輸入/輸出單元 d) 算術邏輯單元
- 6) 一般若要使用Internet，為了安全性與保密性，必須要有密碼及？
a) 帳號 b) 信用卡號 c) 身份證字號 d) 學號 才能進入
- 7) 下列何者不屬於週邊設備？
a) 印表機 b) CPU c) 鍵盤 d) CD-ROM
- 8) 假設某一記憶體具有14調位址線，則此記憶體共有多少位址空間？
a) 24KB b) 24B c) 16MB d) 16KB
- 9) PDA、數位相機、隨身碟等消費性電子設備，大多是使用何種儲存媒體？
a) RAM b) ROM c) PROM d) flash memory
- 10) 下列何者為預防電腦犯罪最應做之事項？
a) 資料備份 b) 建立資訊安全管理系統 c) 維修電腦 d) 和警局連線
- 11) 下列何者不是GIF檔案的特點？
a) 可以製成動畫 b) 屬於非破壞性壓縮 c) 可設背景色為透明 d) 具高效率的壓縮比
- 12) 電子商務之四流，不包含？
a) 商流 b) 物流 c) 金流 d) 訂單流
- 13) 下列何種內碼可以支援多國語言？
a) Binary碼 b) EBCDIC碼 c) BIG-5碼 d) Unicode碼
- 14) 下列何種連接埠支援隨插即用極熱插拔的功能？
a) LPT b) COM c) USB d) PS/2
- 15) 大數據(Big Data) 的 3 Vs 中，與資料輸出入速度有關的是何者？
a) Volume b) Velocity c) Variety d) Veracity

勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署
115 年度第 1 次委託辦理失業者職業訓練-商業與行銷職類

培訓單位：國立臺灣科技大學

班別名稱：AI 輔助職場辦公 plus 實務班第 01 期

出題來源：勞動力發展署技能檢定中心-技能檢定-11800 電腦軟體應用-丙級-學科試題選擇題 50 題

考試時間：10:00—11:00，計 60 分鐘（開始作答後 20 分鐘即可交卷） 甄試編號：

- 16) 計算電腦記憶體(含輔助記憶體)容量大小的單位，下列何者最大？
a) GB b) MB c) KB d) TB
- 17) 智慧裝置透過 Google Maps 之類的電子地圖服務，將經度與緯度轉換成為地址的過程稱之為何？
a) Geocoding b) Reverse geocoding c) Finding d) Searching
- 18) Web 2.0 與 Web 3.0 的比較下列何者正確？
a) Web 2.0 強調個人的網路世界，Web 3.0 則強調讀寫互動
b) Web 2.0 發展分享內容，Web 3.0 則發展靜態內容
c) Web 2.0 分析使用者行為，Web 3.0 則以標籤、關鍵字分類
d) Web 2.0 發展部落格網路，Web 3.0 則發展語意化的網路
- 19) 有關物聯網之應用層的敘述，下列何者正確？
a) 提供物與物之間的訊號傳輸 b) 可用於感測溫溼度
c) 負責將感測的資訊傳到雲端 d) 可提供智慧生活的應用
- 20) 對於「防範電腦犯罪的措施」中，下列何者不正確？
a) 避免採用開放系統架構 b) 加強門禁管制 c) 資料檔案加密 d) 明確劃分使用者權限
- 21) 在 Microsoft Word 環境中，若同時按下[Ctrl]+[O]鍵，則會執行下列何種動作？
a) 開新檔案 b) 開啟舊檔 c) 關閉檔案 d) 儲存檔案
- 22) 下列何者不屬於 Internet 的服務？
a) BBS b) WWW c) e-mail d) RFC
- 23) 在 Microsoft Word 中，製作紙張方向為直向及橫向同時存在的文件時，需在文件中插入下列何種符號？
a) 分欄符號 b) 分節符號(下一頁) c) 分頁符號 d) 文字換行分隔符號
- 24) 在 Windows 作業系統中，若執行「開始」功能表的「登出」選項，則會執行下列何種動作？
a) 關閉 Windows b) 重新啟動 Windows c) 可讓新使用者登入 d) 讓電腦暫停運作進入省電模式
- 25) 目前中文內碼(BIG-5)中，使用兩個位元組，其高位元組十六進位值均大於下列何值？
a) 80 b) 10 c) 40 d) F0
- 26) 在 Windows 作業系統中，若已經同時執行多個程式，但想透過按鍵方式來選擇其中某一個程式成為使用中應用程式，下列何者操作正確？
a) 先按住 Ctrl 鍵，再利用 Tab 鍵來依序切換到所要的應用程式
b) 先按住 Alt 鍵，再利用 Tab 鍵來依序切換到所要的應用程式
c) 同時按下 Ctrl+Tab 鍵幾次，以切換到所要的應用程式
d) 同時按下 Alt+Tab 鍵幾次，以切換到所要的應用程式
- 27) 繪圖機是屬於何種裝置？
a) 輸出裝置 b) 記憶裝置 c) 處理裝置 d) 輸入裝置

勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署
115 年度第 1 次委託辦理失業者職業訓練-商業與行銷職類

培訓單位：國立臺灣科技大學

班別名稱：AI 輔助職場辦公 plus 實務班第 01 期

出題來源：勞動力發展署技能檢定中心-技能檢定-11800 電腦軟體應用-丙級-學科試題選擇題 50 題

考試時間：10:00—11:00，計 60 分鐘（開始作答後 20 分鐘即可交卷） 甄試編號：

- 28) 在 Windows 作業系統中，若按一下滑鼠左鍵，卻出現快顯功能表，其可能原因為下列何者？
a) 滑鼠故障 b) 在「設定/裝置/滑鼠」之「選取主要按鈕」被設定為「右」
c) 滑鼠的驅動程式設定有誤 d) 開啟觸控螢幕時，觸控點周圍顯示視覺回饋
- 29) 下列何者不屬於系統軟體？
a) 公用程式(Utility) b) 作業系統(Operating System)
c) 會計系統(Accounting System) d) 編譯程式(Compiler)
- 30) 在 Windows 作業系統中，有關「語音錄音機」敘述，下列何者正確？
a) 可以執行混音處理 b) 可以錄製電腦播放的聲音
c) 可以儲存為 midi 檔 d) 可以加入迴音效果
- 31) 同一顯示器，設定下列哪一種螢幕解析度，圖片呈現尺寸最小？
a) 640x 480 b) 800x600 c) 1024x768 d) 1280x960
- 32) 有關數位憑證之敘述，下列何者正確？
a) 只能由警察局核發 b) 可用來辨識認證對象的身分
c) 自然人憑證不屬於數位憑證 d) 自然人憑證只有公司行號能申請，個人無法申請。
- 33) 使用防火牆有助於防範下列何種駭客的攻擊？
a) 零時差攻擊 b) 網路釣魚 c) 阻斷服務攻擊 d) 邏輯炸彈
- 34) 在 Windows 作業系統中，點擊 Chrome 視窗的「最小化」按鈕，該視窗在螢幕上會有何改變？
a) 縮小到桌面 b) 縮小到工作列 c) 縮小並隨即關閉 d) 縮小到功能表
- 35) 在電子商務行為中，下列何者是指消費者個人與消費者個人之間利用網際網路進行商業活動？
a) B2B b) B2C c) B2G d) C2C
- 36) 如何判斷這個資訊安不安全，從 High Level 角度可以以何者來判斷？
a) CIA Triad b) 防火牆強度 c) 資訊機密性強度 d) 防毒軟體的評價
- 37) 透過網路入侵別人的電腦，破壞或竊取資料謀利者，一般稱之為何？
a) 人客 b) 海客 c) 駭客 d) 害客
- 38) 在電腦術語中常用的「UPS」，其主要功能為何？
a) 消除靜電 b) 傳送資料 c) 防止電源中斷 d) 備份資料
- 39) MP3 是下列何種檔案的壓縮格式？
a) 文字 b) 圖片 c) 音樂 d) 影片
- 40) 下列何種行為在 Internet 環境中是違法的？
a) 交友 b) 販賣非法軟體 c) 下載自由軟體 d) 聊天

勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署
115 年度第 1 次委託辦理失業者職業訓練-商業與行銷職類

培訓單位：國立臺灣科技大學

班別名稱：AI 輔助職場辦公 plus 實務班第 01 期

出題來源：勞動力發展署技能檢定中心-技能檢定-11800 電腦軟體應用-丙級-學科試題選擇題 50 題

考試時間：10:00—11:00，計 60 分鐘（開始作答後 20 分鐘即可交卷） **甄試編號：**

- 41) 下列何者不是目前 ISP(Internet Service Provider) 所提供的服務？
a)撥接上網 b)提供作業系統安裝 c)提供個人網頁 d)提供電子郵件信箱
- 42) 下列何種作業系統無法在 PC 個人電腦上使用？
a)Windows b)Windows Server c)VAX-11 d)Linux
- 43) 在 Windows作業系統預設狀態，若要對硬碟進行格式化，則該硬碟可使用之檔案格式為下列哪種？
a)ext3 b)NTFS c)EFS d)DOS
- 44) 身分證字號的最後一碼是用來做為下列哪一種檢驗？
a)範圍 b)總數 c)檢查號碼的正確性 d)一致性
- 45) 在 Windows 作業系統中，下列何者功能不包含於「記事本」？
a)更改字型大小 b)變換字型 c)字型樣式為粗體 d)選擇文字顏色
- 46) 下列何套電子郵件系統還能兼具有「管理行事曆」的功能？
a)Outlook Express b)Netscape c)Outlook d)cc:Mail
- 47) 下列何者可以讓智慧裝置透過人造衛星來完成持有者位置的定位？
a)GPS晶片 b)加速計 c)陀螺儀 d)氣壓計
- 48) 遇到不明人士要進入管制區域的最好處理方式是下列何者？
a) 因為是來往洽公人員，所以沒關係 b) 可能是長官巡視，就幫他開門
c) 立即阻止其進入，通知檢警調單位協助處理 d) 瞭解其來意，通知相關人員陪同進入
- 49) 下列敘述何者錯誤？
a) 跨站指令碼不但影響伺服器主機，甚至會導致瀏覽者受害
b) SQL injection 是一種攻擊網站資料庫的手法
c) 跨目錄存取是因為程式撰寫不良
d) 存放網頁應用程式的系統安裝最新系統修補程式後，便不會存有弱點
- 50) 下列何者不是網路安全漏洞的可能來源？
a) 軟體的瑕疵 b) 使用者的不良使用習慣
c) 多種軟/硬體結合而產生的問題 d) 圍牆與機房之間的距離很大